

商品・サービス・各種お手続きの受付期限

	お手続き	受付方法	受付期限	備考	
口座開設	投資信託口座開設 (特定口座含む)	店舗受付	受付終了	2023年10月31日(火)をもちまして受付を終了いたしました。	
		WEB	受付終了	2023年10月18日(水)をもちまして受付を終了いたしました。	
	NISA口座開設	店舗受付	受付終了	2023年10月31日(火)をもちまして受付を終了いたしました。	
		WEB	受付終了	2023年10月18日(水)をもちまして受付を終了いたしました。	
	ジュニアNISA口座開設	店舗受付	受付終了	2023年9月29日(金)15時をもちまして受付を終了いたしました。	
口座閉鎖	投資信託口座閉鎖 ^{*1*2}	店舗受付	受付終了	2023年11月27日(月)をもちまして受付を終了いたしました。	
	NISA口座閉鎖	郵送受付	受付終了	2023年11月27日(月)をもちまして受付を終了いたしました。	
お取引	投資信託購入取引	店舗受付	2023年12月29日(金)までに受渡日が到来する申込分	銘柄によってお申込みから受渡りまでの期間が異なりますのでご注意ください。	
		WEB	2023年12月29日(金)までに受渡日が到来する申込分		
	投資信託解約取引	店舗受付	2023年12月29日(金)申込分	銘柄によって締切時間が異なりますのでご注意ください。	
		WEB	2023年12月29日(金)申込分		
	投信自動積立手続き (積立新規・変更・終了)	店舗受付	2023年12月29日(金)19時		
		WEB	2023年12月29日(金)19時		
しっかり運用セットNEO/ 【ご退職者専用】しっかり運用 セットNEO	店舗受付	2023年12月25日(月)	2023年12月29日(金)までに受渡日が到来する申込分		
	WEB	2023年12月29日(金)までに受渡日が到来する申込分		「【ご退職者専用】しっかり運用セットNEO」のお取扱いは店舗窓口のみです。	
契約手続き・変更など	NISA種別変更	店舗受付	受付終了	2023年9月29日(金)をもちまして受付を終了いたしました。	
		郵送受付	受付終了	2023年9月29日(金)をもちまして受付を終了いたしました。	
	NISA金融機関変更(当年分)	店舗受付	受付終了	2023年9月29日(金)をもちまして受付を終了いたしました。	
		郵送受付	受付終了	2023年9月29日(金)をもちまして受付を終了いたしました。	
	NISA金融機関変更(翌年分)	店舗受付	受付終了	2023年11月27日(月)をもちまして受付を終了いたしました。	
		郵送受付	受付終了	2023年11月27日(月)をもちまして受付を終了いたしました。	
	特定口座源泉徴収区分の変更	店舗受付	受付終了	2023年11月27日(月)をもちまして受付を終了いたしました。	
		郵送受付	受付終了	2023年11月27日(月)をもちまして受付を終了いたしました。	
	マイナンバー登録	店舗受付	2023年12月25日(月)		
		郵送受付	書類請求: 2023年12月13日(水) 当行必着: 2023年12月25日(月)		
	電子交付サービスの登録・解除	WEB	2023年12月29日(金)18時15分		
	お客さま情報の変更 (住所、氏名、電話番号、メールアドレス)	店舗受付	-		2023年12月30日(土)以降のお届けについては別途マネックス証券での変更手続きも必要です。
		WEB			
		郵送受付			
取引店変更	店舗受付	2023年11月27日(月)			
ジュニアNISA用普通預金口座の 預入・払出	店舗受付	2023年12月31日(日)			
	WEB	2023年12月31日(日)			
	ATM	2023年12月31日(日)			

商品・サービス・各種手続きの受付期限

お手続き	受付方法	受付期限	備考
お客さま宛通知物の再発行	店舗受付	2023年12月29日（金）14:00申込分まで	
	コールセンター	2023年12月25日（月）	
販売会社間振替	-	受付終了	2023年9月10日（日）をもちまして受付を終了いたしました。
相続	店舗受付	受付終了	相続にかかる入出庫等のお手続きについては2023年10月末をもって締め切らせていただきました。 11月以降のお手続きについてはマネックス証券への移行後（2024年1月以降）、マネックス証券へお申し出の上、お手続きください。
	コールセンター		

*1 お客さまの投資信託口座にお預かり残高がある場合、投資信託の解約手続き(受渡日到来)後に口座閉鎖のお手続きが可能となります。

そのため、**マネックス証券への移管をご希望されないお客さまにつきましては、期日までに投資信託の解約手続きが完了しない場合は、口座閉鎖は行われず、マネックス証券に移管されますのでご注意ください。**

なお、投資信託口座をお持ちのお客さまの預金口座も2023年11月28日～移行の完了（2024年1月3日）までの間は解約のお手続きができませんのでご注意ください。

*2 口座閉鎖後は、投資信託口座において電子交付された書面、取引履歴等をご覧いただけなくなりますので、お手続き前に詳細をご確認ください。

※ 受付期限までにお申し出いただいても、書類の不備等によりお手続きができない場合がございます。

特に郵送受付の場合は、お早めにお申込をお願いいたします。