

No	質問	回答
1	証券総合取引口座 口座情報のお知らせ（イオン銀行認証コード）が送られてきたが、これは何か？	マネックス証券での証券総合取引口座の開設をお知らせした書面で、2024年1月4日（木）以降、マネックス証券でのお取引にあたり、今後お取引でご利用になる取引パスワード等の初回登録に、必要な大切なものになります。
2	証券総合取引口座 口座情報のお知らせ（イオン銀行認証コード）が送られてきたが、いつからマネックス証券へ初回登録手続きができるのか？	2024年1月4日（木）以降、初回登録をお願いいたします。
3	既にマネックス証券に証券総合口座を持っているが、証券総合取引口座 口座情報のお知らせ（イオン銀行認証コード）は送られてくるのか？	既にマネックス証券の証券総合口座をお持ちのお客さまには、マネックス証券での初回登録手続きが不要であることから、イオン銀行認証コードはお送りしておりません。
4	証券総合取引口座 口座情報のお知らせ（イオン銀行認証コード）を無くしてしまい、分からなくなった。どのような手続きが必要なのか？	店舗、コールセンターへお問い合わせください。
5	証券総合取引口座 口座情報のお知らせ（イオン銀行認証コード）が送られてきたが、しばらくイオン銀行の預金口座を利用していないため、休眠口座対象となっているようだ。マネックス証券へ初回ログインするにはどうしたらいいのか？	休眠口座のお客さまはイオン銀行インターネットバンキングのご利用ができないため、マネックス証券への初回ログインもできません。 この場合、まず休眠口座となっている預金口座の解約が必要になります。その後、普通預金口座の開設をいただく必要がございます。
6	「マネックス証券口座開設完了のお知らせ」というメールが届いた。これは書面と同じものか？	書面でお送りした証券総合取引口座 口座情報のお知らせ（イオン銀行認証コード）と同じものですが、書面のほうがより詳しい記載となっております。
7	証券総合取引口座 口座情報のお知らせ（イオン銀行認証コード）が送られてきたが、変更後のログインパスワード、取引パスワード、電話認証番号の欄が何故、空欄になっているのか？	お客さまご自身で設定したログインパスワード、取引パスワード、電話認証番号の記入欄となります。適宜ご利用ください。 これらの情報のお取り扱いには十分ご注意ください第三者に見られないところに保管ください。