

#	ご質問	ご回答
1	なぜこのような案内が届いたのか。なぜ回答しないといけないのか。	当行ではマネー・ローンダリングおよびテロ資金供与対策の一環として、新たにお取引を開始されるお客さまだけでなく、すでにお取引のあるお客さまに対しても、お取引目的やご職業などを定期的に確認させていただき取り組みを開始し、健全な金融システムの維持に努めています。何卒ご理解、ご協力のほど、よろしくお願いたします。
2	「お取引目的等確認書」は店舗でも受け付けてくれるのか	申し訳ございませんが店舗では受け付けておりません。お手数をおかけいたしますが、webでご回答いただくか、同封の返信用封筒にてご返信をお願いいたします。
3	名前、住所、電話番号等が変わっているのだが、「お取引目的等確認書」に回答すれば変更届として取り扱ってくれるのか	別途お手続きが必要となります。お手数をおかけして申し訳ございませんが、当行コールセンターまでご連絡いただき、変更手続きの書類をお取り寄せいただくか、変更後の住所が分かる運転免許証などの書類とキャッシュカードをお持ちのうえ、最寄りのイオン銀行窓口までお越しください。なお、マル優取引や投信、住宅ローンなどの各種ローンを 利用されていない お客さまでしたら、インターネットバンキングでも変更が可能です。
4	住所が変更になっているが、イオン銀行の店舗に行って変更手続きをするので、「お取引目的等確認書」は回答しなくてもよいのか	お取引目的等も確認させていただきたいため、ご理解ご協力をお願いします。
5	家族や知人には届いていないが、自分にだけ送られてきた	当行のお取引先に対し、順次送らせていただいております。
6	他行も同様に送っているのか 他行からはこのような案内を受け取っていない	恐れ入りますが、他行の状況については分かりかねます。マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与対策の一環として必要な対応ですので、ご理解、ご協力のほど、よろしくお願いたします。
7	お取引目的等確認書、または返信用封筒を紛失したが、再発行してもらえるのか	株式会社イオン銀行 お客さま情報確認係までご連絡ください。なお、お届けには1か月程度お時間をいただいております。 専用ダイヤル0120-112-178（月～金曜 9:00～17:00 祝日・12/31～1/4等を除く）
8	アンケートの記入方法が知りたい	お取引目的等確認書の記入例をご確認いただくか、株式会社イオン銀行 お客さま情報確認係までご連絡ください。 専用ダイヤル0120-112-178（月～金曜 9:00～17:00 祝日・12/31～1/4等を除く）
9	業種・職業について、どれを選べばいいかわからない	最も代表的な業務に近い業種、職種をご選択ください。
10	記入ミスをしたのだが、二重線の訂正は可能か？	修正箇所がわかるように訂正していただければ結構です。
11	回答期限に間に合わない場合、どうなるのか？	回答期限が過ぎても受け付けいたしますため、なるべく早くご回答くださいますよう、お願いたします。
12	先日口座を解約したが回答する必要があるのか	口座解約済のお客さまのご回答は不要です。 ※口座解約のお手続きをいただいた時期によっては行き違いで案内が届く可能性がございます。何卒ご容赦願いたします。
13	先日住所変更の手続きを行ったが、お取引目的等確認書が旧住所宛に届いた	住所変更のお手続きをいただいた時期によっては行き違いで旧住所宛に案内が届く可能性がございます。何卒ご容赦願いたします。
14	個人情報や回答したお取引目的等確認書の取り扱いはどうなっているのか	当行ホームページに掲載している「プライバシーポリシー」に従って厳格に取り扱っておりますので、ご安心ください。
15	「お取引目的等確認書」が複数届いたが、なぜか	例えば普通預金口座やカードローン口座などをお持ちの場合、お取引の状況によっては複数届く可能性がございます。お手数をおかけいたしますが、複数届いた場合は、それぞれご回答いただきますようお願いいたします。

#	ご質問	ご回答
16	本人確認書類として個人番号（マイナンバー）カードは利用可能か	大変恐れ入りますが、お取引目的等確認書の本人確認書類として、個人番号（マイナンバー）カードや通知カードを受け付けておりません。 （個人番号（マイナンバー）カードは口座開設等、その他のお取引ではご利用いただけます）
17	（外国籍のお客さま） 最近「在留カード等の「在留資格・在留期間(満了日)」のご確認について」という案内が来て、在留カードを提出したが、また必要なのか	お取引目的等を定期的に確認させていただきたいため、お手数ですがご回答と再度の在留カード（写し）のご提出をお願いいたします。 Webからも回答可能ですので、何卒ご理解ご協力をお願いいたします。
18	イオン銀行に口座を持っていない（開設した覚えがない） Waonしか利用（登録）していない イオンカードは作った記憶があるが、イオン銀行は利用していない	お取引目的等確認書は、当行とお取引のあるお客さまに対して送付しております。Waonポイントカードとしてご利用いただいているイオンマークのカードや、イオンマークの付いたJCBデビットカードやクレジットカードをお持ちでないかご確認ください。 ■お持ちの場合 イオンマークのJCBデビットカードやクレジットカード（セレクトカード）をお申込みの場合、引き落とし口座としてイオン銀行口座が同時に開設されます。また、Waonポイントカードとしてご利用されているカードにつきましても、お申込み内容によっては口座が付随するカードがございます。カードの表面や裏面をご確認いただき口座情報が印字されていないかご確認ください。 → <u>口座情報（支店、口座番号）がある場合</u> お客さまはイオン銀行口座をお持ちいただいています。大変お手数ですが、ご回答のご協力をお願いいたします。 ■お持ちでない場合、または口座情報が見当たらない場合 お取引の状況を確認されたい場合は、お近くのイオン銀行店舗、またはコールセンターまでお問い合わせください。