

よくあるご質問

No.1	件名	【即時口座振替サービス（スマホ決済）：Kyash】銀行口座の登録が解除されているのですが、なぜですか？
	回答	<p>サービスの一時停止以前からご利用いただいていたお客さまについては、Kyashにより口座の登録が解除されております。お手数をおかけいたしますが、再開日以降にあらためて口座の登録をお願いいたします。口座の登録方法については、以下をご確認ください。</p> <p>■ Kyash 登録・利用方法はこちら https://www.aeonbank.co.jp/payment/immediate_account_transfer/kyash.html イオン銀行口座の登録方法については、以下をご確認ください。</p> <p>■ スマホ決済アプリ イオン銀行口座登録方法 https://www.aeonbank.co.jp/payment/immediate_account_transfer/flow.html</p>
No.2	件名	【即時口座振替サービス（スマホ決済）：Kyash】銀行口座の登録（口座振替契約）ができません。
	回答	<p>イオン銀行側の画面に遷移前の場合は、以下のKyashの相談窓口にご連絡ください。</p> <p>■ Kyashお問合せフォーム https://support.kyash.co/hc/ja/requests/new （上記フォームのほか、Kyashアプリからもご連絡いただけます。）</p> <p>イオン銀行側の画面に遷移後に設定が完了できない場合は、エラー画面に表示されている「エラーコード」をご確認のうえ、再度、お手続き願います。</p> <p>主なエラーコードの内容については以下となります。</p> <p>● T062G85 = 口座名義人不一致によるエラー 各ネット投票サイトの会員名義とイオン銀行名義が同一でないとお申込みできません。</p> <p>● T062G42 = 入力暗証不一致によるエラー 正しい、暗証番号を入力してください。</p> <p>● T062G43 = 入力暗証不一致ロックによるエラー 暗証番号のロック解除手続きが必要です。 ※ 暗証不一致ロックの解除方法（キャッシュカード暗証番号再設定手続きを行ってください）</p> <p>■ インターネットバンキングでのお手続き https://www.aeonbank.co.jp/procedure/pin_pass/pin_loss.html#anch-03</p> <p>■ コールセンターでのお手続き https://www.aeonbank.co.jp/procedure/pin_pass/pin_loss.html#anch-01</p> <p>■ 店舗でのお手続き https://www.aeonbank.co.jp/procedure/pin_pass/pin_loss.html#anch-02</p>
No.3	件名	【即時口座振替サービス（スマホ決済）：Kyash】銀行口座からKyashへ覚えのない出金があります。
	回答	<p>以下の当行またはKyashの相談窓口にご連絡ください。</p> <p>◇ イオン銀行コールセンター https://www.aeonbank.co.jp/inquiry/#anch-01 0120-13-1089</p> <p>■ Kyashお問合せフォーム https://support.kyash.co/hc/ja/requests/new （上記フォームのほか、Kyashアプリからもご連絡いただけます。）</p>
No.4	件名	【即時口座振替サービス（スマホ決済）：Kyash】不正送金の可能性があると、Kyashに言われました。
	回答	<p>当行コールセンターまでご連絡ください。</p> <p>◇ イオン銀行コールセンター https://www.aeonbank.co.jp/inquiry/#anch-01 0120-13-1089</p>
No.5	件名	【即時口座振替サービス（スマホ決済）：Kyash】再開までなぜこんなに時間がかかったのですか？
	回答	<p>再開までに時間を要し、誠に申し訳ございません。お客さまのご預金の安全を最優先とし、当行および事業者双方において十分な安全対策を実施するためにお時間をいただいております。</p>
No.6	件名	【即時口座振替サービス（スマホ決済）：Kyash】他の資金移動業者の再開はいつになりますか？
	回答	<p>当行および事業者双方における十分な安全対策が完了次第順次再開してまいります。再開についてはHP等でご案内いたします。お待たせいたしまして申し訳ございません。</p>