

2025年5月16日
株式会社イオン銀行

5月15日のNHKニュース報道について

昨日(5月15日)、警視庁より、他人名義のクレジットカード情報を使い商品を購入したとして、ベトナム人ら詐欺集団を摘発したとの発表がございました。弊社は、本件につきまして、2024年7月から警察当局への捜査協力を行ってまいりました。

本発表を受け、報道各社より、新聞・テレビ・Web配信などを通して、オフライン取引による詐欺犯罪の報道がなされるなかで、NHKの「ニュース7」において、今回の詐欺犯罪の原因として、あたかも弊社のシステムにトラブル・エラーがあるかのような報道がなされました。

弊社は、昨年の詐欺犯罪の多発が確認されて以降、根本的な対策を講じ不正利用犯罪の抑制に努めてまいりました。また、自社システムについては、第三者検証を行い問題がないことを確認しており、NHKが報道したような事実はございません。今後もイオンカードは安心してご利用いただけます。万が一、不正利用に関してご不安なことがあれば、すぐに弊社までご相談ください。

今後も、弊社としましては、警察当局や関係各所と密に連携を取り、不正犯罪撲滅に邁進してまいります。

【イオンカード詐欺被害相談ダイヤル】

0120-557-305 (無料)

9:00-18:00 (年中無休)

※携帯電話からもご利用いただけます。

※イオンカードのセキュリティ対策については下記ページをご参照ください。

暮らしのマナーサイト セキュリティページ

<https://www.aeon.co.jp/security/>