

公営競技対応 FAQ

No.1	件名	【公営競技】各公営競技（ネット投票サイト）の会員登録方法を教えてください。
	回答	<p>会員登録方法については、以下をご確認ください。</p> <p>■ <u>オッズパーク 会員登録の方法</u> https://www.aeonbank.co.jp/payment/kouei/oddspark_flow/</p> <p>■ <u>SPAT4 会員登録の方法</u> https://www.aeonbank.co.jp/payment/kouei/spat4_flow/</p>
No.2	件名	【公営競技】イオン銀行の法人口座で各公営競技（ネット投票サイト）を利用することはできますか？
	回答	個人のお客さま向けのサービスとなりますので、法人のお客さまはご利用いただけません。
No.3	件名	【公営競技】各公営競技（ネット投票サイト）は、24時間365日いつでも利用できますか？
	回答	<p>当行メンテナンス時を除く、各公営競技（ネット投票サイト）のサービス時間内にてご利用いただけます。詳しくは以下にてご確認ください。</p> <p>■ <u>オッズパーク（公営競技総合サービスサイト）</u> https://www.oddspark.com/service/oddspark/support.html</p> <p>■ <u>SPAT4（地方競馬インターネット投票サイト）</u> https://www.nankankeiba.com/info/spat4/index.html</p>
No.4	件名	【公営競技】各公営競技（ネット投票サイト）の利用方法等について教えてください。
	回答	<p>会員登録、投票時間は各公営競技（ネット投票サイト）によって異なります。詳しくは以下にてご確認ください。</p> <p>■ <u>オッズパーク（公営競技総合サービスサイト）</u> https://www.oddspark.com/service/oddspark/support.html ◇オッズパーク会員専用 一般電話 0570-006889（ナビダイヤル）、携帯・PHS 03-6837-4500 ◇オッズパーク新規会員登録 0120-953-620 ※ 携帯・スマートフォンも対応 受付時間：10：00～21：00まで（ナイター非開催は17：30まで）</p> <p>■ <u>SPAT4（地方競馬インターネット投票サイト）</u> https://www.nankankeiba.com/info/spat4/index.html ◇SPAT4会員専用 03-5762-6000 受付時間：10:00～最終競走発売締切20分後まで （ナイター開催のみの場合は12:00～最終競走発売締切20分後まで） ◇SPAT4新規会員登録 03-5753-7255 受付時間：昼間開催 10:00～最終競走発走予定時刻 ナイター開催 12:00～最終競走発走予定時刻 ※受付時間は南関東4競馬場の開催日です。</p>
No.5	件名	【公営競技】各公営競技（ネット投票サイト）の解約方法を教えてください。
	回答	<p>解約方法は各公営競技（ネット投票サイト）にてご確認ください。</p> <p>■ <u>オッズパーク（公営競技総合サービスサイト）：解約方法</u> https://faq.oddspark.com/category/show/39?site_domain=default</p> <p>■ <u>SPAT4（地方競馬インターネット投票サイト）：解約方法</u> https://www.nankankeiba.com/info/qanda/spat4.html#qa10</p> <p>※ 各ネット投票サイトの解約のみでは、当行の口座振替契約は解約されておりません。口座振替契約も解約希望の場合は、別途、当行所定のお手続きが必要となります。</p>

No.6	件名	【公営競技】各公営競技（ネット投票サイト）の会員登録時に事前に用意するものはありますか？
	回答	各公営競技（ネット投票サイト）の会員登録には、イオン銀行の総合口座が必要です。 また、会員登録（口座振替契約時）の際にご入力いただく、「当行届出電話番号」へお電話にてワンタイムパスワードが通知されますので、お電話を受けられる状態でご登録を開始いただく必要がございます。 ■電話番号変更方法 https://faq.aeonbank.co.jp/faq_detail.html?id=144
No.7	件名	【公営競技】各公営競技（ネット投票サイト）の利用に年齢制限はありますか？
	回答	満20歳以上のお客さまに限ります。
No.8	件名	【公営競技】各公営競技（ネット投票サイト）を利用する際に、1回に入金（チャージ）できる金額の上限はありますか？
	回答	1回に入金（チャージ）できる金額は、100円～9,990,000円までとなります。 詳しくは以下にてご確認ください。 ■オッズパーク（公営競技総合サービスサイト） https://www.oddsparke.com/service/oddsparke/support.html ■SPAT4（地方競馬インターネット投票サイト） https://www.nankankeiba.com/info/spat4/index.html
No.9	件名	【公営競技】各公営競技（ネット投票サイト）を利用する際に、1日に入金（チャージ）は何回までできますか？
	回答	●オッズパーク 1日にできる入金（チャージ）は、入金（チャージ）・出金（精算）操作回数の合計20回までとなります。 詳しくは以下にてご確認ください。 ■オッズパーク（公営競技総合サービスサイト） https://www.oddsparke.com/service/oddsparke/support.html ●SPAT4 1日にできる入金（チャージ）は、入金（チャージ）・出金（精算）操作回数の合計99回までとなります。 詳しくは以下にてご確認ください。 ■SPAT4（地方競馬インターネット投票サイト） https://www.nankankeiba.com/info/spat4/index.html
No.10	件名	【公営競技】各公営競技（ネット投票サイト）で出金（精算）する方法を教えてください。
	回答	恐れ入りますが、各公営競技（ネット投票サイト）にてご確認ください。 ■オッズパーク（公営競技総合サービスサイト） https://www.oddsparke.com/service/oddsparke/support.html ■SPAT4（地方競馬インターネット投票サイト） https://www.nankankeiba.com/info/spat4/index.html
No.11	件名	【公営競技】残高不足時に総合口座当座貸し越しは利用できますか？
	回答	総合口座の当座貸し越しは利用できます。 ※ ご利用にはあらかじめ総合口座当座貸越契約が必要となります。
No.12	件名	【公営競技】残高不足時にカードローン（自動融資）は利用できますか？
	回答	カードローン（自動融資）は利用できません。
No.13	件名	【公営競技】各ネット投票サイトの会員登録時（口座振替契約）にエラーとなり登録完了できません。
	回答	エラー画面に表示されている「エラーコード」をご確認のうえ、再度、お手続き願います。 主なエラーコードの内容については以下となります。 ●T062G85＝口座名義人不一致によるエラー 各ネット投票サイトの会員名義とイオン銀行名義が同一でないとお申込みできません。 ●T062G42＝入力暗証不一致によるエラー 正しい、暗証番号を入力してください。 ●T062G43＝入力暗証不一致ロックによるエラー 暗証番号のロック解除手続きが必要です。 ※ 暗証不一致ロックの解除方法（キャッシュカード暗証番号再設定手続きを行ってください） ■インターネットバンキングでのお手続き https://www.aeonbank.co.jp/procedure/pin_pass/pin_loss.html#anch-03 ■コールセンターでのお手続き https://www.aeonbank.co.jp/procedure/pin_pass/pin_loss.html#anch-01 ■店舗でのお手続き https://www.aeonbank.co.jp/procedure/pin_pass/pin_loss.html#anch-02

No.14	件名	【公営競技】組み戻し、取り消しの処理はできますか？
	回答	<p>組み戻しおよび取り消しの処理はできません。恐れ入りますが、各公営競技（ネット投票サイト）にてご確認ください。</p> <p>■ <u>オッズパーク（公営競技総合サービスサイト）</u> https://www.oddsparc.com/service/oddsparc/support.html</p> <p>■ <u>SPAT4（地方競馬インターネット投票サイト）</u> https://www.nankankeiba.com/info/spat4/index.html</p>
No.15	件名	【公営競技】口座からは出金されていますが、ネット投票サイト側に反映されません。
	回答	<p>各公営競技（ネット投票サイト）にてご確認ください。</p> <p>■ <u>オッズパーク（公営競技総合サービスサイト）</u> https://www.oddsparc.com/service/oddsparc/support.html ◇オッズパーク会員専用 一般電話 0570-006889（ナビダイヤル）、携帯・PHS 03-6837-4500 受付時間：10：00～21：00まで（ナイター非開催は17：30まで）</p> <p>■ <u>SPAT4（地方競馬インターネット投票サイト）</u> https://www.nankankeiba.com/info/spat4/index.html ◇SPAT4会員専用 03-5762-6000 受付時間：10:00～最終競走発売締切20分後まで （ナイター開催のみの場合は12:00～最終競走発売締切20分後まで）</p>
No.16	件名	【公営競技】各公営競技（ネット投票サイト）で利用した入出金履歴を確認するにはどうしたらいいですか？
	回答	<p>総合口座の入出金履歴は、インターネットバンキングまたは通帳アプリにてご確認ください。</p> <p>■ <u>インターネットバンキングへログイン</u> https://www.aeonbank.co.jp/login/ib_02.html</p>
No.17	件名	【公営競技】精算金額が入金されていない、もしくは精算金額に相違がある場合、どこに確認すればいいですか？
	回答	<p>各公営競技（ネット投票サイト）にてご確認ください。</p> <p>■ <u>オッズパーク（公営競技総合サービスサイト）</u> https://www.oddsparc.com/service/oddsparc/support.html ◇オッズパーク会員専用 一般電話 0570-006889（ナビダイヤル）、携帯・PHS 03-6837-4500 受付時間：10：00～21：00まで（ナイター非開催は17：30まで）</p> <p>■ <u>SPAT4（地方競馬インターネット投票サイト）</u> https://www.nankankeiba.com/info/spat4/index.html ◇SPAT4会員専用 03-5762-6000 受付時間：10:00～最終競走発売締切20分後まで （ナイター開催のみの場合は12:00～最終競走発売締切20分後まで）</p>