

キャッシュカードへの切替をご希望のお客さまへ

1. キャッシュカードへの切替をご希望のお客さま（共通）

（1）キャッシュカードの送付について

キャッシュカードは当行へお届けのご住所へ郵送します。転居先等へは転送されませんのでご注意ください。

（2）WAONについて

WAONをご利用されている場合は、現在お持ちのカード（イオカード 他外・イオ銀行CASH+DEBITカード）をご自身で大切に保管してください。

キャッシュカード到着後、WAONステーションに現在お持ちのカードと一緒に持参のうえ、WAONの残高・ポイントを移行してください。

※WAON残高情報の移行には期限がございます。期限が経過するとWAON残高情報を移行することができませんので、お早目にお手続きくださいますようお願いいたします。

< 手続き期限 >

新カード発行時期	期限
4月1日～9月30日	翌年3月31日
10月1日～翌年3月31日	翌年9月30日

2. イオンカードセレクトからの切替をご希望のお客さま

（1）暗証番号について

新しく発行する「キャッシュカード」の暗証番号は、以下のとおりです。

現在お持ちのイオカード 他外のキャッシュカード 機能の暗証番号と同一の番号

3. イオン銀行CASH+DEBITカードからの切替をご希望のお客さま

（1）暗証番号について

新しく発行する「キャッシュカード」の暗証番号は、以下のとおりです。

現在お持ちのイオ銀行CASH+DEBITカードのキャッシュカード 機能の暗証番号と同一の番号

4. お問い合わせ先

（1）キャッシュカード・イオ銀行CASH+DEBITカードに関するお問い合わせ先

イオ銀行 コールセンター （受付時間9：00～18：00 年中無休）
0120-13-1089

（2）イオカード（クレジットカード）に関するお問い合わせ先（イオカード（クレジットカード）の新規申込をご希望の場合等）

コールセンター （受付時間9：00～18：00 年中無休）
0570-071-090（携帯電話：有料）

※一部のIP電話からはご利用いただけない場合がございます。繋がらない場合は下記の番号へお問い合わせください。
043-296-6200