

Pay-easy (ペイジー)口座振替サービス 商品概要説明書

(2021年2月19日)

1. 商品名	Pay-easy (ペイジー)口座振替サービス
2. サービス概要	キャッシュカードご利用のお客さまが、本サービス取扱いの収納機関において、お手持ちのキャッシュカードを収納機関の専用端末に読み取らせ、キャッシュカードの暗証番号を入力することにより、口座振替の申し込みができるサービスです。
3. ご利用いただける方	総合口座をお持ちのすべての個人のお客さま
4. ご利用いただけるキャッシュカード	当行が総合口座について発行したキャッシュカード ただし、代理人カード、ローンカードあるいは法人カード（個人事業主カード含む）ではご利用いただけません。
5. ご利用いただける収納機関	以下の「ペイジー口座振替受付」マークとイオン銀行の表示のある収納機関の店舗等でご利用いただけます。 
6. ご利用時間	24時間 毎月第2月曜日 2:00~6:00 はご利用いただけません。 ただし、収納機関が営業している時間に限りです。 上記時間内でもシステム調整のためご利用いただけない場合があります。
7. 手数料	手数料はかかりません
8. 留意事項	<ul style="list-style-type: none"> (1) ペイジー口座振替受付サービスをご利用になるにあたってのお申込みは不要です。総合口座普通預金のキャッシュカードがそのままご利用いただけるサービスです。 (2) ご利用の規定につきましては「Pay-easy(ペイジー)口座振替受付サービス利用規定」を当行店舗に備え付けておりますのでお申し付けください。 (3) 暗証番号は正確に入力願います。 (4) また、暗証番号の入力にあたっては、第三者(収納機関従業員を含みます)に知られないようご注意くださいとともに、お客さまご自身で入力してください。なお、暗証番号は安全のため他人に容易に類推されにくい番号を設定いただくようご留意願います。 (5) 本サービスでいったん受け付けた口座振替のお申込みは、当日中であればお申込みいただいた収納機関でキャッシュカードによりお申込みの取り消しができます。当日以降の取り消しは、お届け印をお持ちのうえ、口座振替契約を行った収納機関受付窓口にて所定の取消し手続きを行ってください。 (6) 本サービスによる当行側の口座振替登録完了までの期間と収納機関側の口座振替の請求タイミングとの関係で、初回の口座振替に間に合わない場合がございます。くわしくはお申込みの際に、収納機関従業員にお問い合わせください。
9. お問い合わせ先	イオン銀行 コールセンター 【電話番号】0120-13-1089 営業日時はホームページをご参照ください。

10. 当社が契約している 指定紛争解決機関	・ 一般社団法人全国銀行協会 ・ 連絡先 全国銀行協会相談室 電話番号 0570-017109 または 03-5252-3772 受付日 月～金曜日(祝日および銀行法で定める銀行の休業日を除く) 受付時間 9:00～17:00
---------------------------	---

イオン銀行