

# イオン銀行ローンご契約サービスご利用規約

## 第 1 条 目的等

イオン銀行ローンご契約サービスご利用規約（以下、「本規約」という）は、お客さまが、株式会社イオン銀行（以下、「銀行」という）の各種ローン申込時に「マイページ登録」「審査申込」「契約手続」「振込予約」等を行う「イオン銀行ローンご契約サービス（以下「本サービス」という）」の利用に関する事項を定めたものです。お客さまが本サービスのマイページを利用した手続（以下、「本手続」という）を行う場合には、本規約に従って取扱いします。

## 第 2 条 規約への同意

本規約にご同意いただけない場合、本サービスのご利用ができません。本規約を十分にご確認いただき、同意のうえ本手続にお進みください。

## 第 3 条 利用条件

1. お客さまは本規約にご同意のうえ、以下の条件を充足し、次項に該当しない場合に限り、本手続を利用できるものとします。

(1) 銀行所定の項目（氏名・性別・生年月日・住所・電話番号・メールアドレス・マイページパスワード（以下「パスワード」という）・振込先等）を本手続上で登録できること。

2. 本サービスをご登録いただけないお客さまは、以下のとおりです。

(1) ご登録時の年齢が、各種ローンの申込可能年齢の範囲内ではないお客さま（但し、保証人に関してはこの限りではない）

(2) 携帯電話やスマートフォン、パーソナルコンピューター（以下「ネットワーク端末」という）をお持ちでないお客さま

3. 本サービス（マイページ）へのログイン

申込時に設定したメールアドレス（以下、「メールアドレス」という）、またはマイページ ID およびご自身で設定されたパスワードにより本サービスにログインいただきます。設定するパスワードは生年月日、電話番号、同一数字等他人から推測されやすい番号の指定は避けるものとします。

4. 本サービス（マイページ）での手続

本サービス（マイページ）は、住宅ローンなど複数のローン商品について、マイページを通じて繰り返し申込や契約手続を行うことができます。

## 第 4 条 個人情報の取扱い

1. 銀行は、お客さまが本サービス上で届け出た個人情報（お客さまの住所・氏名・生年月日・電話番号・メールアドレス等の特定の個人を識別できる情報）を、各種ローン申込時に同意いただく「個人情報の取扱いに関する同意事項」および、以下の目的のために利用できるものとします。

①本サービスの利用、お客さまの管理のため

②その他、本サービスの利用を円滑にするため

2. お客様は、個人情報の提供にあたり、事前に対象となる本人より個人情報の取得について同意を得るものとし、本サービスの利用に際しては、かかる個人の同意を得ており、提供する個人情報が正確であることを保証します。
3. 銀行は、お客さまから提供のあった個人情報については、本人の同意を得た上で銀行に提供されたものとして取り扱います。

## 第 5 条 ID・パスワード等の管理

1. 本サービスの利用にあたっては、ネットワーク端末から マイページ ID、メールアドレス、パスワード、PIN コードを正確に入力するものとします。ネットワーク端末から通知されたマイページ ID、メールアドレス、パスワード、PIN コードと銀行に登録されている マイページ ID、メールアドレス、パスワード、PIN コードとが一致した場合、当該端末による一切行為について、銀行はお客さまの意思によるものとみなします。
2. ID およびパスワードは、お客さまが責任をもって管理し、ID またはパスワードの盗用、使用上の過誤、第三者の使用、不正アクセス等に伴うお客さまの損害、費用の発生について、銀行は一切の責任を負いません。
3. お客様は、自己の ID およびパスワードが第三者に使用され、銀行または第三者に対して損害を与えた場合は、その全額を賠償するものとします。
4. マイページ ID、パスワード等につき、失念した場合、または盗用その他不正使用のおそれがある場合、銀行に届け出るものとします。
5. お客様が任意に指定したパスワードは、銀行所定の方法で再設定ができます。
6. お客様において不正または不適切な使用のおそれがあると認める場合、銀行はお客さまに事前に通知することなく、本サービスの利用を停止することがあります。利用を停止された者が利用を再開するためには、銀行所定の手続をとるものとします。
7. お客様は、銀行から本サービスの登録内容確認について依頼があった場合には、これに応じるものとします。

## 第 6 条 お客様の地位・権利の貸与・譲渡等

お客様は、本サービスにおけるその地位および権利をいかなる人へも貸与、譲渡、質入れ等を行うことはできないものとします。お客様が、これらの行為により、お客さまその他の第三者に損害、費用が発生した場合は、銀行は一切の責任を負わないものとします。また、これらの行為により、銀行に損害、費用が発生した場合は、お客さまは、その全額を賠償するものとします。

## 第 7 条 メール通知サービス

### 1. サービスの内容

本サービスにご登録いただいたお客さまのメール通知サービスとは、各種ローンに係るお手続き等のご案内を、ご登録いただいたメールアドレスにお送りすることです。

## 2. メールアドレスの管理、セキュリティ等

(1) お客さまは、登録されたメールアドレスをお客さまご自身の責任において厳重に管理するものとします。またメールアドレスの登録においては第三者が使用できず、お客さまが正当な使用権限を有するメールアドレスのみを登録するものとします。

(2) お客さまは、登録したメールアドレスの利用を取りやめた場合、速やかに新たなメールアドレスを登録するものとします。

(3) お客さまが上記に定めるいずれかに違反した場合およびメールアドレスの偽造、変造、盗用、不正使用その他の事故があった場合、そのために生じた損害については、銀行に責めがある場合を除き、銀行は責任を負いません。

3. ご登録メールアドレスの変更は、マイページログイン画面よりログイン後、登録情報の照会・変更画面にて登録変更の手続をいただけます。

## 4. メール通知の不着、遅延等

以下の各号の事由が一つでも生じたときは、銀行が指定されたメールアドレスに宛てた当該メールが延着し、または到達しなかったときでも通常到達すべきときに到達したものとみなし、また延着または不着のために生じた損害については、銀行に責めがある場合を除き銀行は責任を負いません。

(1) お客さまが、メールフィルタの解除やメールアドレスの変更の登録を怠る等お客さまの責めに帰すべき事由があったとき

(2) 銀行の責めによらない通信機器、回線およびコンピュータ等の障害ならびに電話の不通等の通信手段の障害等があったとき

## 5. 本サービスの停止・中止等

(1) 銀行に登録されているお客さまのメールアドレスの全てについて、登録が抹消された場合またはお客さまにおいてその使用権限を喪失した場合には、新たなメールアドレスが登録されるまでの間、本条に定めるメール通知サービスの提供は停止されます。

(2) 銀行は、ホームページへ掲載することによりお客さまに告知したうえで、本条に定めるメール通知サービスを中止し、または一部変更することがあります。

(3) 各種ローンのお手続に関するメールについては、配信停止のご希望を承ることはできません。配信についてのご意見、ご要望等は、ホームページに掲載されたローン専用ダイヤルにご連絡ください。

## 第 8 条 契約の手続

1. 本サービス（マイページ）を利用して申込または締結する契約に関する情報は、マイページに登録します。

2. お客さまは、前項により登録された内容に誤りがないことを確認したうえで、銀行に対して当該契約の申込みを行います。

3. 銀行は、前項の申込を承諾することができると判断した場合に承諾の手続を行います。

4. 本サービス（マイページ）を利用した申込みにかかる契約の効力は、銀行が契約締結に必要な事務処理をすべて完了した時点で成立するものとします。

5. お客さまと銀行との間で取引内容について疑義が生じた場合、銀行が保存する電磁的記録等の記録内

容を正しいものとみなします。

6. 契約に訂正、取下げ、取消等が発生した場合（銀行が行う場合を含む）は、銀行所定の手続に従うものとします。

7. 本条に基づく手続により締結された契約においては、電子データを原本とし、同ファイルを印刷した文書はその写しとします。

## 第 9 条 振込予約および振込の実行

1. 本サービスによる振込の依頼は、次により取り扱います。

(1) 振込の依頼は銀行所定の時間内に受け付けます。

(2) 本サービスのマイページの画面表示等の操作手順に従って、振込先の金融機関・店舗名、預金種目・口座番号、受取人名、振込金額、依頼人名および振込指定日を正確に入力または表示される内容を確認してください。なお、振込指定日は振込依頼日以降の各種ローンの融資実行日が指定されるものとします。

(3) 振込先の指定は、各種ローン等の手続に必要な銀行所定の振込先に限定されます。また、振込先に指定できない金融機関があります。

(4) 銀行は本サービスのマイページに入力された事項をお客さまからの依頼内容とします。依頼内容について、誤入力があったとしても、これによって生じた損害については、銀行は責任を負いません。

2. 振込の依頼にあたっては、お客さまは振込資金、振込手数料その他この取引に関連して必要となる手数料（以下「振込資金等」といいます。）を支払うものとします。

3. 振込契約の成立

(1) 振込契約は、銀行が振込の依頼を承認し、振込資金等を受領した時に成立するものとします。

(2) 次の場合、振込契約は成立しないものとします。

ア. 振込金額が、支払指定口座より引出しのできる金額（当座貸越を利用できる金額を含みます。）を超える場合

イ. お客さまから支払指定口座への支払停止の届出があり、それに基づき銀行が所定の手続を行った場合

ウ. 振込の依頼内容につき不備等があるため銀行が修正を求めたにもかかわらず、お客さまがこれに応じない場合

4. 振込通知の発信

(1) 銀行は、第 1 項による振込の依頼について、振込指定日を振込日とした振込予約の依頼として取り扱い、当該振込指定日に振込先の金融機関宛に振込通知を発信します。

(2) 前号の定めにかかわらず、振込先の金融機関・受取人の口座状況等により依頼日の翌日以降に振込通知を発信することがあります。また、銀行が振込通知を発信しても、振込先の金融機関・受取人の口座状況等により、入金翌日以降となる場合があります。なお、これによって生じた損害について銀行は責任を負いません。

5. 振込の依頼内容の変更や取り消しを行う場合、銀行所定の手続に従うものとします。

6. 振込取引に関し、本規約に定めのない事項については、イオン銀行振込規定の定めを準用します。

## 第 10 条 セキュリティ対策

お客さまは、お客さまが利用する端末へのセキュリティソフトの導入等のセキュリティ対策、不正利用防止対策等の措置を実施したうえで本サービスを利用することとします。

## 第 11 条 利用環境・利用時間

1. 本サービスは、お客さまが使用する端末や通信環境によっては正常に利用できない場合があります。お客さまは、自らの責任と費用で、本サービスの利用に必要な端末や通信環境の準備・維持・管理を行うものとします。
2. 本サービスの利用時間は、銀行が別途定める時間内とします。なお、システム調整や保守等により、予告なく本サービスの全部または一部を利用できない場合があります。

## 第 12 条 免責事項

1. 次の各号の事由により、本サービスの利用ができなかった場合、または本手続の取扱いに遅延、不能等が生じた場合、これによって生じた損害について、銀行は責任を負いません。
  - (1) 災害・事変・裁判所等公的機関の措置等のやむを得ない事由があったとき
  - (2) 銀行が相当の安全策を講じたにもかかわらず、システム、通信回線、端末機等に障害が生じたとき
  - (3) 銀行以外の第三者の責めに帰すべき事由があるとき
2. 銀行が相当の安全策を講じたにもかかわらず、公衆電話回線、専用電話回線、インターネットその他の通信回線等の通信経路において盗聴等がなされたことにより、お客さまの ID やパスワード等、取引情報が漏洩した場合、そのために生じた損害について、銀行は責任を負いません。
3. 本手続を行う際に入力されたパスワード等について、あらかじめ銀行に登録されたパスワード等との照合をして、その一致を確認し、取引を行った場合は、それらのパスワード等について偽造、変造、盗用または不正使用その他の事故があっても、銀行は当該取引を有効なものとして取扱い、また、そのために生じた損害について責任を負いません。
4. お客さまの申請内容の誤りおよびお客さまが速やかな届出事項の変更、解約等を怠ったことによりお客さまに生じた損害について、銀行は責任を負いません。
5. 法令、規則、行政庁の命令、当局検査等により本サービスに関わる情報の開示が義務付けられている場合、銀行はお客さまの承諾なくして、当該法令、規則、行政庁の命令、当局検査等に定める手続に基づいて当該情報を開示することがあります。この場合、情報を開示したことにより生じた損害について、銀行は一切の責任を負いません。
6. 本サービスのご利用において、銀行は、逸失利益、拡大損害、間接損害 その他特別事情に基づく損害について一切責任を負いません。

## 第 13 条 本サービスおよび本手続の変更等

銀行は、本サービスの内容および本手続の内容を変更する場合があります。その場合には、銀行は変更日および変更内容を銀行のホームページ、または本サービス上のお知らせへ掲載することにより告知し、変更日以降は変更後の内容により取扱うものとします。

#### 第 14 条 本サービスおよび本手続の中止

1. 銀行は、次の各号のいずれかに該当する場合には、お客さまに事前に通知することなく、本サービスおよび本手続の運営または銀行のホームページの一部もしくは全部を中断・停止することができるものとします。その場合は、銀行のホームページへ掲載する事により告知します。

- (1) 本サービスおよび本手続のシステムの保守、点検、修理、変更を定期的にまたは緊急に行う場合
- (2) 火災、停電等や、地震、噴火、洪水、津波等の天災により、本手続の提供が困難な場合
- (3) 戦争、変乱、暴動、争乱、労働争議等により本サービスおよび本手続の提供ができなくなった場合
- (4) 第三者による銀行のシステムの破壊や妨害行為（データやソースコードの改ざん・破壊を含む）等により、本サービスおよび本手続の運営ができなくなった場合
- (5) その他銀行が、事業上の理由により本サービスおよび本手続の一時的な中断・停止を必要と判断した場合

2. 銀行は、本条に基づき本手続を中断・停止または中止したとしても、これに起因するお客さままたは他の第三者が被ったいかなる不利益、損害について、一切の責任を負わないものとします。

3. 本サービスは、毎月第 2 土曜日 22 時 00 分から翌日曜日 7 時 00 分において、定期メンテナンスのため利用を停止いたします。なお、当行は、必要に応じて当該定期メンテナンスの日時を変更する場合があります。その際は当行所定の方法により事前に通知します。

#### 第 15 条 規約の変更

銀行は、本規約の内容を変更する場合があります。その場合には、銀行は変更日および変更内容を銀行のホームページへ掲載すること、または本サービス上のお知らせへ掲載することにより告知し、変更日以降は変更後の内容により取扱うものとします。

以上