

通帳アプリ利用規定

株式会社イオン銀行（以下「当行」といいます。）は、この『通帳アプリ利用規定』（以下「本規定」といいます。）を定め、これにより『通帳アプリサービス』（以下「本サービス」といいます。）を提供します。

第1節 総則

第1条 （規定の適用範囲）

本規定は、本サービスに関するお客さまと当行との間で締結される契約（以下「本契約」といいます。）です。本契約の各条項をお読みいただき、ご同意いただいた場合のみ、本アプリ（第2条に定義します。）を使用いただくことができますものとします。

なお、本サービスの利用においては、本規定に定めのある事項についてはイオン銀行ダイレクト規定（以下「IB規定」といいます。）に優先されます。特段の定めがない限り、IB規定における定めは本契約においても適用されるものとし、本規定に定めがない事項については、IB規定およびその他当行が別途定める条件が適用されます。

第2条 （用語の定義）

（1） 本規定において、次の各号に掲げる用語の意味は、当該各号に定めるとおりとします。

- ① IBMB：IB規定に定めるサービスをいいます。
- ② 契約者：IBMBの契約があるお客さまをいいます。
- ③ 契約者（初回登録済）：IBMBの初回登録が完了し、IBMBにログイン可能な契約者をいいます。
- ④ 契約者（初回登録未済）：IBMBの初回登録が済んでいない契約者をいいます。
- ⑤ 契約者（パスワード有効期限切れ）：契約者（初回登録未済）のうち、初回ログインパスワードが有効期限を過ぎている契約者をいいます。
- ⑥ 契約者（ログイン不可）：契約者（初回登録済）のうち、何らかの理由によりIBMBがご利用いただけない状態にある契約者をいいます。
- ⑦ 対応端末：本サービスを利用することができる当行所定の端末をいいます。
- ⑧ 本アプリ：本サービスを利用するために必要となる本サービス専用のアプリケーションプログラムをいいます。
- ⑨ 利用者：本アプリを使用して本サービスの提供を受けるお客さまをいいます。
- ⑩ ログイン情報：利用者が本機能（第3条に定義します。）を利用するために本サービスに登録するIBMBの契約者IDおよびログインパスワードをいいます。
- ⑪ 契約者口座：本アプリを通じて閲覧する当行所定の契約者の口座（普通預金口座・定期預金口座）をいいます。
- ⑫ 契約者口座情報：契約者口座の残高ならびに入出金明細等をいいます。
- ⑬ アプリ起動時認証：利用者が必須で設定する本アプリの起動に必要な本人認証をいいます。利用者はアプリパスワード（利用者が設定する任意の4桁の数字をいいます。）の入力又は指紋認証（利用者の端末に登録されている指紋を利用する方法をいいます。）により本人認証を行うものとします。

指紋認証による本人認証は、利用者の端末が本アプリの指紋認証に対応している場合にご利用いただけます。

- ⑭ 本サービスサーバ：当行が本サービスを提供するために設置する電子計算機（サーバ）をいいます。
- ⑮ 本サービス説明ページ：本サービスに関する情報を掲載した当行ホームページをいいます。なお、本規定において本サービス説明ページ上に定めることとしている条件については、本サービス説明ページ上の定めも本規定の一部を構成し、本規定の内容に含まれるものとします。
- ⑯ アプリ初回登録：契約者（初回登録未済）が本機能（第3条に定義します。）を利用するために、本サービスにIBMBの契約者ID、初回ログインパスワード、ログインパスワード、メールアドレスを登録することをいいます。

第2節 本サービス

第3条 （本サービスの機能等）

- (1) 本サービスは、次の各号に掲げる機能（以下、「本機能」といいます。）を当行が提供するIBMBのインターネットバンキングサービスを通じて提供することを内容とします。なお、対応端末の種別、本アプリのバージョン等によっては利用できる機能に制限がある場合があります。
 - ① 通帳機能
 - ・ 契約者口座のうち、普通預金口座の残高照会および入出金明細照会
 - ・ 契約者口座のうち、定期預金口座の残高照会
 - ・ 契約者口座情報を簡易メモによる管理、およびグラフにより閲覧する機能
 - ② セキュリティロック機能
 - ・ 第三者による閲覧を防ぐことを目的とした、アプリ起動時認証を設定する機能
 - ③ キャンペーン通知（プッシュ通知）機能
 - ・ キャンペーン情報やお知らせ情報を受信する機能
 - ④ アプリ初回登録機能
 - ・ 契約者（初回登録未済）が、本サービスの利用を可能とする機能

第4条 （本機能の制限）

- (1) 前条第1項1号に定める本機能における契約者口座の入出金明細の件数は、IBMBから取得される契約者口座の内容、取得対象期間および情報更新時期等によって異なります。そのため、契約者口座の内容によっては、利用者が希望する入出金明細を取得することができない場合があります。また、本アプリ内に保存された入出金明細に該当する各々の取引が、何らかの理由により訂正・取消された場合であっても、本アプリによって取得済みの当該入出金明細の訂正・取消は行われません。
- (2) 本アプリの利用と契約者自らによるIBMB利用が重複した場合は、後のアクセスを優先する場合があります。
- (3) ログイン情報を変更した場合にもかかわらず本サービスに登録済みのログイン情報を更新しなかった場合など、本サービスに登録されたログイン情報が一致しなかった場合には、当該ログイン情報に対応する契約者のIBMB利用が停止する場合があります。

- (4) IBMB の停止、本機能への対応停止、またはその他の事情が生じた場合、前条第 1 項定める本機能を利用できなくなる場合があります。本項に定める場合において、契約者に損害が生じたとしても当行は一切責任を負いません。
- (5) 本サービスによる契約者口座の取得は、契約者自身による本サービスの利用意思に基づき契約者自身の行為として実行されるものであり、当行は、当該行為により契約者に損害が生じたとしても一切責任を負いません。

第 5 条 (免責事項)

- (1) 本アプリについて、利用者の特定の利用目的への適合性、利用結果の完全性、有用性、適格性、信頼性、即時性等について何ら保証するものではなく、これらに関連して利用者に損害が生じたとしても当行は一切責任を負いません。
- (2) 対応端末の障害、機種変更、端末初期化、電源オフおよび圏外時の利用、通信機械およびコンピューター等の障害ならびに回線障害により、本サービスの取扱いが遅延もしくは不能となった場合、これらに関連して利用者に損害が生じたとしても当行は一切責任を負いません。
- (3) 災害・事変等当行の責に帰すことのできない事由、もしくは裁判所等公的機関の措置等やむをえない事由により、本サービスの取扱いが遅延もしくは不能となった場合、または本サービスを利用して保存した情報・データが喪失した場合、これらに関連して利用者に損害が生じたとしても当行は一切責任を負いません。

第 6 条 (契約の成立、効力および終了)

- (1) 利用者が、本アプリの画面上に表示される「同意する」ボタンを押下した時点をもって、利用者は本規定に同意したものとみなされ、利用者と当行との間に本契約が成立し、効力を生じるものとします。
- (2) 利用者は、本アプリを使用しない場合、自己の占有または管理下にある全ての本アプリを削除することにより、本契約を終了させることができます。
- (3) IBMB が解約された場合において、本契約は当然に終了するものとします。
- (4) 利用者が、本契約の条項のいずれかに違反した場合、当行は本契約を解除し、本契約を終了させることができるものとします。
- (5) 本契約が終了した場合には、利用者はいかなる理由においても本アプリを使用することはできません。この場合、利用者は、自己の占有または管理下にある全ての本アプリを速やかに削除するものとします。
- (6) 本規定での定めは、本契約終了後も有効に存続するものとします。

第 7 条 (本サービスの利用および中止)

- (1) 当行は次の各号に定める方法のうち当行が指定する方法により利用者を認証します。認証ができない場合は、利用者は本サービスを利用いただけません。
 - ① 契約者（初回登録未済）の場合、アプリ初回登録または IB 規定第 2 条に基づき、インターネットバンキングの開始を行ったうえで、本アプリをご利用ください。
 - ② 契約者（パスワード有効期限切れ）または契約者（ログイン不可）の場合、IB 規定第 3 条の 2 に基づき、初回ログインパスワード再発行の申込の手続き後、インターネットバンキングの開始を行ったうえで、本アプリをご利用ください。

③ 契約者（初回登録済）の場合、本アプリにて IBMB のログイン情報を入力し、アプリ起動時認証の設定を行ってください。

(2) 前項第 3 号に定める認証でログイン情報の一致を確認した場合、当行は契約者ご自身が本サービスを利用したものとみなし、ログイン情報の一部、契約者口座情報を表示します。

(3) 本アプリにおけるアプリ起動時認証を入力する方法では、入力されたアプリ起動時認証と対応端末に登録されているアプリ起動時認証との一致を確認した場合、利用者は本アプリを利用することができます。

(4) 本アプリの利用を停止する場合は、利用者が本アプリをインストールした対応端末において当行所定の手続きを行ってください。当該手続後、本アプリの利用を再開する場合は、利用者が本アプリをインストールした対応端末において当行所定の操作を行ってください。

(5) 以下のいずれかに該当する場合、本サービスの提供は自動的に中止されます。

① IBMB の契約が解約された場合

② 当行の普通預金口座が解約された場合

③ カード紛失等、利用者ご利用に伴う諸届が発生した場合

第 8 条 (端末の管理)

(1) 本サービスを利用するために利用者が利用できる対応端末は、利用者ひとりにつき 1 台のみとします。

(2) 本アプリでは対応端末 1 台につき契約者 1 名を登録することが可能です。

(3) 利用者は、本アプリをインストールした対応端末を、利用者自身の責任において厳重に管理するものとし、当行は一切責任を負いません。

(4) 契約者（初回登録済）は、アプリ起動時認証、ログイン情報およびそれらを入力したことがある端末を厳重に管理するものとし、第三者に譲渡・貸与・質入、その他利用させてはならないものとし、

(5) 契約者（初回登録済）は、アプリパスワードを設定する場合、生年月日、電話番号等の第三者から推測されやすい文字列を避け、またキャッシュカード暗証番号とは異なる番号を設定し、当行所定の変更画面で一定期間毎に、または定期的に変更するものとし、

(6) 利用者がアプリパスワードを失念した場合は、当行所定の手続きを行う必要があります。

(7) 本条第 5 項における第三者による契約者口座の閲覧事象を含め、端末管理の不十分、利用上の過誤または第三者による不正利用等については、利用者が一切の責任を負い、当行は責任を負わないものとし、

第 9 条 (知的財産権等)

(1) 本アプリにかかる著作権その他一切の知的財産権は当行または第三者に帰属します。

(2) 本アプリを通じて利用者に提供される情報・コンテンツ等（以下「本アプリ等」といいます。）に係る著作権等の知的財産権その他一切の権利は、当行または第三者に帰属します。第 6 条に定める契約成立は、利用者に対してこれらに関する何らの権利を移転するものではなく、利用者は、本規定の同意に基づく本機能の利用に必要な範囲に限って、本アプリ等を利用することができるものとし、

第 3 節 利用者の責任等

第10条 (禁止事項・遵守事項)

- (1) 利用者は、本アプリを自身による利用のみの目的で利用するものとし、本アプリに基づく利用者の権利について譲渡、質入れ、第三者への貸与等はできません。
- (2) 利用者は、本サービスの利用にあたって次の各号に該当する行為を行ってはならないものとします。
 - ① 当行もしくは第三者の著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権等の知的財産権、プライバシーその他の権利もしくは利益を侵害する行為、またはそれらのおそれのある行為
 - ② 公序良俗に反する行為もしくは公序良俗に反する情報を第三者に提供する行為、またはそれらのおそれのある行為
 - ③ 本サービスサーバその他の当行の設備に対して過度な負担を与える行為
 - ④ 当行による本サービスの提供を不能にする行為
 - ⑤ その他当行による本サービスの提供に支障を与え、もしくはその運営を妨げる行為、またはそれらのおそれのある行為
 - ⑥ 風評等、事実と反する情報またはそのおそれのある情報を提供する行為
 - ⑦ コンピュータウイルス等有害なプログラムを、本サービスを通じて、もしくは本サービスに関連して使用し、もしくは提供する行為、またはそれらのおそれのある行為
 - ⑧ 本アプリ等について、複製、公衆送信(自動公衆送信の場合にあっては、送信可能化を含みます。)、伝達、譲渡、貸与、変形、翻案等の利用を行うなど、本アプリ等を第9条(知的財産権等)に定める範囲を超えて利用し、または使用する行為
 - ⑨ 対応端末にインストールした本アプリのプログラムおよび本アプリ等に付帯する情報について、転載・複製・転送・改変もしくは改ざんを行い、または逆コンパイル、逆アセンブル等のリバースエンジニアリング(主に、内容を解析して、人間が読み取り可能な形に変換することを指します。)を行う行為
 - ⑩ 本アプリ等に付されている著作権表示その他の権利表示を除去し、または変更する行為
 - ⑪ 当行の定める手順に反する方法で本アプリをインストールし、使用する行為
 - ⑫ 自己または第三者のログイン情報を不正に利用する行為
 - ⑬ その他当行が不適切と判断する行為

第11条 (サービスの提供中断)

- (1) 当行は、次の各号のいずれかに該当すると当行が判断したときは、本機能の全部または一部の提供を中断することがあります。
 - ① 天災地変等の不可抗力により本機能が提供できなくなるとき。
 - ② 本サービスサーバその他本機能に関する機器、設備等の保守、工事等を実施する必要があるとき。
 - ③ 本サービスサーバその他本機能の提供に使用する機器、設備等に故障、障害等が発生したとき。
 - ④ 当行の運用上または技術上、本機能の全部または一部の提供を中断する必要があるとき。
- (2) 当行は、前項に基づく本機能の全部もしくは一部の提供の中断を計画している場合は、その旨を本サービス説明ページ上に掲載する方法により利用者に周知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合は当該周知を行わないことがあります。
- (3) 当行は、本条第1項の定めに基づき本機能の提供を中断した場合であっても、利用料の減免等

は行わず、また当該提供中断により利用者に損害が生じた場合であっても、一切責任を負いません。

第12条 (本機能の変更・追加・廃止)

- (1) 当行は、本アプリを必要に応じ、利用者への予告なく変更する場合があります。また、本サービスの種類・内容は当行の都合で改廃（本サービス自体の廃止を含みます。）することがあり、本サービスの改廃のために、一時的に利用を停止させていただく場合があります。
- (2) 本アプリの利用時間は、当行が別途定めた時間内とします。ただし、当該時間内にかかわらず、臨時のシステム調整等の実施により、本アプリを利用することができない場合があります。

第13条 (本アプリのバージョンアップ等)

- (1) 第12条（本機能の変更・追加・廃止）の場合等において、本アプリの再ダウンロードまたはバージョンアップが必要となることがあります。
- (2) 前項に基づき本アプリのバージョンアップ等を行う必要がある場合、当該バージョンアップ等が完了するまでの間、本機能の全部または一部を利用することができないことがあります。

第4節 情報の取扱い

第14条 (個人情報等の取扱い)

- (1) 当行は、契約者情報等を本アプリに掲示する『アプリケーションプライバシーポリシー』（以下「本アプリポリシー」といいます。）ならびに当行ホームページに掲示する『プライバシーポリシー』ならびに『個人情報の取扱いについて』に基づき、適切に取扱います。
- (2) 当行は、本アプリポリシーに基づき、本サービスの提供およびこれに付随する業務に必要な範囲で契約者情報等の取扱いを業務委託先に委託することができるものとします。なお、契約者情報については暗号化を行い、個人を特定することはできない状態で取扱います。
- (3) 本サービスでは、本アプリの機能向上等に役立てるため、情報収集ツールとして Google Analytics を利用しています。Google Analytics では、端末識別情報を使用し、個人を特定する情報を含むことなく、本サービスの利用状況を収集します。収集された情報は Google 社のプライバシーポリシーに基づき管理されます。Google Analytics の利用規約および Google 社のプライバシーポリシーについては、同社のサイトをご覧ください。当行は、Google Analytics のサービス利用による損害について責任を負わないものとします。
- (4) 本サービスでは、本アプリの機能向上等に役立てるため、情報収集ツールとして Adobe Analytics を利用しています。Adobe Analytics では、端末識別情報を使用し、個人を特定する情報を含むことなく、本サービスの利用状況を収集します。収集された情報は Adobe 社のプライバシーポリシーに基づき管理されます。Adobe Analytics の利用規約および Adobe 社のプライバシーポリシーについては、同社のサイトをご覧ください。当行は、Adobe Analytics のサービス利用による損害について責任を負わないものとします。
- (5) 指紋認証で利用するお客さまの指紋データは、当行では取得・保管しません。
- (6) 本サービスでは、キャンペーンやお知らせ情報のプッシュ通知のため、株式会社セールスフォース・ドットコムが提供するソフトウェア（SDK）により個人を特定する情報を含め端末情報を収集します。収集された情報は当行のプライバシーポリシーに基づき管理されます。当行は、セールスフォース・ドットコムのサービス利用による損害について責任を負わないものとします。

第5節 免責

第15条 (責任制限)

当行が利用者に対して損害賠償責任を負う場合であっても、当行が利用者に対して負う責任の範囲は、通常生ずべき直接の損害（逸失利益を除きます。）に限られるものとします。ただし、当行に故意または重過失が認められる場合を除きます。

第6節 雑則

第16条 (規定の変更)

当行は、利用者に事前に通知することなく、また、利用者の同意を得ることなく、本規定を変更し、または本契約を終了させることができるものとします。この場合、当行は、本規定の変更または本契約の終了の旨を、当行ホームページに掲載し、またはその他これと同等の方法により利用者に対し周知するものとし、当該いずれかの方法による周知の開始のときをもって本規定が変更されまたは本契約が終了するものとします。

第17条 (規定の準用)

本規定に定めがない事項は、他規定を準用するものとします。

第18条 (その他)

- (1) 利用者は本アプリを利用するにあたってパケット通信等通信費が必要となります。本アプリ利用にかかる通信費は利用者にご負担いただくものとします。
- (2) 利用者が本アプリをご使用される端末に悪意のあるアプリケーション（以下「マルウェア」といいます。）がインストールされている場合、他のアプリケーションとSDカード等外部媒体を經由して連携する機能を使用した場合の連携中のデータなどが第三者に読み取られる恐れがあります。本アプリを安全にご使用いただくために、ご使用の端末にセキュリティソフトをインストールして定期的にスキャンする、アプリケーションをインストールする際には、提供元の信頼性、アクセス許可設定の内容を確認するなどの対策を講じていただくことを推奨します。

以上