

2023年3月29日  
株式会社イオン銀行

## スマットとATMにおける新規利用登録の一時休止について

昨今、当社を装ってお客さま情報を窃取する不審なメール・SMSが多数報告されています。フィッシング詐欺被害を防止し、お客さまのご預金をお守りするため、2023年2月15日より、イオン銀行アプリ『スマットとATM』の新規利用登録を一時休止させていただいております。

※2月15日以前に新規利用登録をされているお客さまはご利用いただけます。

サービス再開については、決定次第、イオン銀行ホームページにてご案内させていただきます。

お客さまにはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

※当社を装った不審なメール・SMSにお客さまが誘導され、スマットとATM利用登録に必要な認証情報等を偽サイトに入力してしまうと、不正出金される恐れがあります。心当たりのないメール・SMSや文中に記載されたリンクは、むやみに開かないよう十分ご注意ください。

万一、身に覚えのないお取引があった場合は、速やかにコールセンターまたは店舗までご連絡ください。

### ■本件に関するお問い合わせ

イオン銀行コールセンター（年中無休 9:00～18:00）

0120-13-1089

カード紛失・盗難専用ダイヤル

03-6832-1234（年中無休 24時間受付 通話料有料）

電話番号はおかけ間違いのないようお願いいたします。

### ■大切なご預金をお守りするため、併せてご確認ください

イオン銀行 金融犯罪にご注意ください。 <https://www.aeonbank.co.jp/crime/>