

## 電子契約サービスのご案内

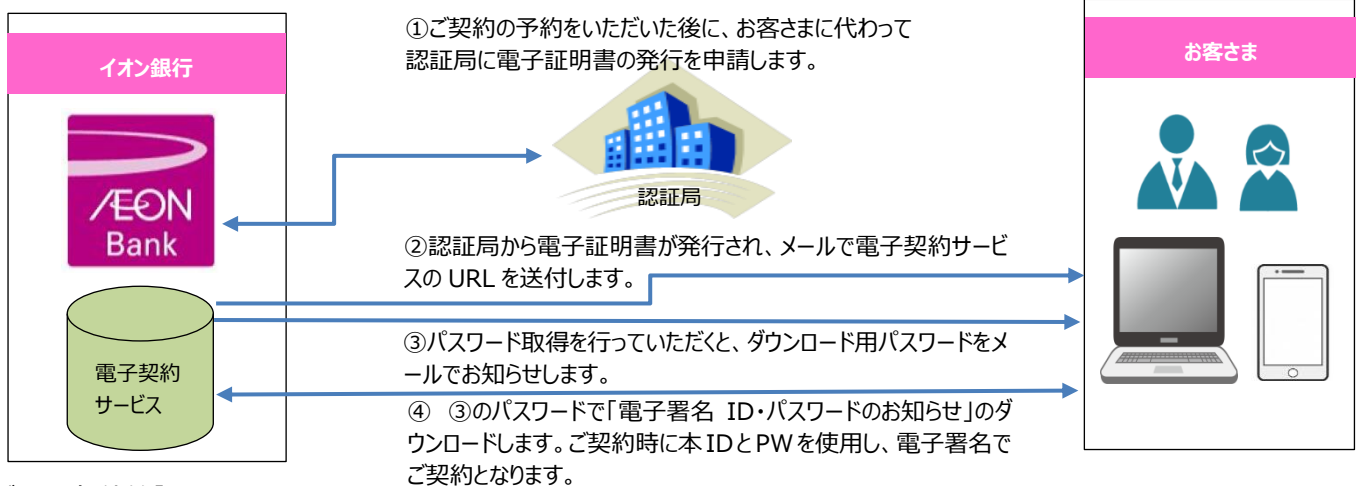
イオン銀行が定める電子契約サービス利用の手続きを事前に完了された方は、住宅ローンの金銭消費貸借契約手続きにおいて電子契約サービスを利用した契約の締結が可能です。ご利用をご希望の場合は、下記ご利用条件詳細をご確認ください。

### 【電子サービスについて】

契約書へのご実印押印に代わり、Web上で契約書PDFへ電子署名を行います。お客様のマイページにログインし、電子契約サービス画面より、ご契約内容をご確認のうえ電子署名およびタイムスタンプの付与によってご契約成立となります。

- ① Web上で手続きを行うため、契約書ご記入の負担が軽減されます。
- ② ご契約金額によって課税される収入印紙が不要です(電子契約サービス利用料 5,500 円(税込)がかかります。)
- ③ 電子署名の暗号技術によって、データの偽造・改ざんを防ぎ、セキュリティも安心です。

### 【電子証明書の発行と電子署名までの流れ】



### 【ご利用条件等】

ご利用いただける方 *提携ローンではご利用できません。	①マイページ正式審査承認の方 ②姓・名が各 20 文字以内の方 ③債務予定者・連帯保証予定者がそれぞれメールアドレスを取得し、マイページに登録している方 ④「seiko-cybertime.jp」のドメインからのメールを受信できた方 ⑤ご契約前までに「電子署名 ID パスワードのお知らせ」PDF のダウンロードを完了できた方
ご利用推奨環境 *該当端末機器がない場合はご利用できません。	Web 接続が可能なパソコン、タブレット、スマートフォン等の端末機器より Adobe Acrobat Reader による閲覧、ダウンロードを行います。電子契約サービスは次の環境での動作を推奨しております。 <パソコン> Web ブラウザ：Google Chrome 最新版 (Windows 版)、Microsoft Edge (Chromium) 最新版 (Windows 版) (Java Script、Cookie、CSS を「有効」に設定) PDF ビューワ：Adobe Acrobat DC/ Acrobat Reader DC (いずれも Windows 版) 画面解像度：1366 x 768 dpi <タブレット/スマートフォン> Web ブラウザ：Safari 12.0 以降 (iOS 及び iPadOS 版)、Google Chrome 最新版 (Android 7.0 以降) (Java Script、Cookie、CSS を「有効」に設定) ※上記環境でのご利用においても、OS と Web ブラウザの組み合わせ、Web ブラウザの設定状況等により、表示・機能に問題の生じる可能性がございます。予めご了承のほどお願い申し上げます。
ダウンロード期間	「電子署名 ID・パスワードのお知らせ」ダウンロード期間はご案内メール発信日より 1 か月です。
有効期限	「電子署名 ID・パスワードのお知らせ」に記載された ID・パスワードの有効期限は 1 年です。

※ **契約締結時までに電子契約サービスの「電子署名 ID・パスワードのお知らせ」の取得が完了していない場合は、電子契約サービスをご利用いただけません。書面での契約締結を行う場合、収入印紙代実費はお客様のご負担となります。**

※ 電子契約サービスご利用の場合は、当行担当者と事前にお打合せの上、ご契約内容を決定し、日程をご予約ください。契約日程予約後に日程変更・契約金額の減額・返済期間の短縮・毎月とボーナス月のご返済割合変更・金利種別の変更・取扱手数料の変更・返済日の変更・団体信用生命保険の変更を行う場合は、電子契約サービスのご利用はできません。書面での契約締結となりますので、収入印紙代実費はお客様のご負担となります。

※ お申込からご契約までの間に氏名を変更された場合は、電子契約サービスのご利用はできません。





※ 電子契約書に表示される氏名は、マイページでお客様がご入力された内容が反映され、住所は当行へ届出いただいた内容が反映されます(保証予定者の方の住所は、マイページでご入力された内容となります)。氏名の誤入力、住所の届出漏れがある場合は、電子契約サービスのご利用はできません。

【ご契約前までに裏面項目のチェックを完了させてください→】

# 電子契約サービスをご利用されるお客さまへ

ご利用にあたっては、下記をご確認ください。未確認項目がある場合、電子契約サービスのご利用ができない場合があります。

**\* 連帯保証予定者もお手続きが必要です。**

スケジュール	ご確認事項	ご注意事項		チェック
契約日程予約時	<p><b>マイページにログインできることを確認した。</b></p> <p><b>保証人マイページにログインできることを確認した。</b></p>	マイページ申し込み後に保証予定者のメールアドレス宛に「IDとパスワード」メールが送信されています。	債務予定者	✓
	保証予定者		保証予定者	✓
契約前々日	<p><b>「電子署名ID・パスワード配布状」メールを受信した。</b></p> <p>*契約手続日 2 日前の午前9時頃メールが送信されます。</p> 	<p>◆迷惑メール設定をされている場合：「seiko-cyber-time.jp」を指定受信設定してください。（お知らせメールが受信できてもワントゥタイムパスワードメールが届かない場合があります。）</p> <p>◆国際基準無効メールアドレス（例：@の直前にドットがある hanako.@docomo.ne.jp、ドットが連続している ha..nako@ezweb.ne.jp）の場合はメールが届かないため、マイページよりメールアドレスを変更してください。</p>	債務予定者	✓
	<p><b>メールのイオン銀行電子契約サービスURLへアクセスし、パスワードを取得した。</b></p> 	<p>URLからリンクした画面を開いた状態で、メールで受信したパスワードを確認し、「パスワード」欄に入力・送信をしてください。（画面を閉じるとパスワードが無効となるため、再度やり直しが必要となります。）</p> <p>◆フリーメールの場合、パスワード受信に10分程度かかる場合があります。</p> <p>◆Gmailアプリ上でURLを開くと、開いた状態ではパスワードの確認ができないため、メールのURLを長押しする等で「WEBブラウザ」で画面を開いてパスワードを確認してください。</p>	保証予定者	✓
	<p><b>メールで送信されたパスワードをイオン銀行電子契約サービスに入力し、電子署名用PDFファイルをダウンロードした。</b></p> 	<p>◆PDFファイルが開かない場合</p> <p>1.PDFを開くためのアプリ・ソフト（Adobe Reader等）をインストールする。</p> <p>2.ファイルを開く。</p> <p>&lt;iphoneの場合&gt; 保存先のファイル、アプリから開く。</p> <p>&lt;Androidの場合&gt; ・Googleドライブのアプリを選択→ドライブ内に表示される。</p> <p>・『ファイル』を選択→ドキュメントから表示される。</p> <p>・設定→ストレージ→内部共有ストレージ→ファイル→Downloadから表示される。</p> <p>・SDカードに保存されている場合もあり。</p> <p>※Webサイトの閲覧が機能制限設定されている場合、端末内に空き容量がない場合、閲覧できません。</p> <p>◆いずれの方法でも開かない場合、他の端末やパソコンでお試しいただくようお願いいたします。またご利用のアプリ会社、もしくはキャリアへご相談ください。</p>	債務予定者	✓
	保証予定者		保証予定者	✓
契約当日	<p><b>電子署名用PDFファイルを印刷した。（または来店持参用にファイルを保存、撮影した）</b></p> <p>*電子署名用のID・パスワードは債務予定者、保証予定者各人に1つつ付与されます。ペアローンの場合は延べ4つつ付与されます。</p> 		債務予定者	✓
	保証予定者		保証予定者	✓
契約当日	<p><b>電子署名用PDFファイルの印刷(またはファイルを保存した端末機器)をご持参ください。</b></p>	左記をお忘れになられた場合、書面での契約締結となります。収入印紙代実費はお客さまのご負担となります。	債務予定者	✓
			保証予定者	✓